specialiųjų pirkimo sąlygų 6 priedas
„Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos“

TARNYBINIŲ KELIONIŲ ORGANIZAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMAS

Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos

1. Perkančiosios organizacijos neatmesti pasiūlymai vertinami pagal kainos ir kokybės santykį. Kokybės kriterijai vertinami kiekybiškai pagal šiame priede nustatytas taisykles. Ekonomiškai naudingiausias yra daugiausia bendrų balų surinkęs pasiūlymas.

2. Didžiausia galima pasiūlymo ekonominio naudingumo balų suma (S) – 100 balų (C – iki 40 balų; T – iki 45 balų; K – iki 15 balų).

3. Pirmiausia tikrinama pasiūlymo atitiktis įkainių pateikimo reikalavimams, nustatytiems specialiosiose pirkimo sąlygose ir jų 5 priede „Pasiūlymo forma“. Atskirai vertinama, ar bendra palyginamoji pasiūlymo kaina ir kiekvienas aptarnavimo įkainis nėra per dideli ir perkančiajai organizacijai nepriimtini pagal *specialiųjų pirkimo sąlygų* 9 skyrių. Pasiūlymo atmetimo ir paaiškinimo tvarka nustatyta *specialiosiose ir bendrosiose pirkimo sąlygose*. Nejprastai maža bendra pasiūlymo kaina ar atskiras įkainis vertinami pagal VPĮ 57 straipsnį ir bendrąsias pirkimo sąlygas.

4. Palyginamoji kaina (C_p) naudojama pasiūlymų kainos balams apskaičiuoti ir kainos priimtinumui patikrinti pagal specialiųjų pirkimo sąlygų 9 skyrių. Ji lygi *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priedo „Pasiūlymo forma“* 4 lentelės septynių eilučių sumų su PVM sumai. Palyginamoji kaina nėra pradinė sutarties vertė ar garantuojama užsakymų suma. Kelionių bilietų, apgyvendinimo ir kitų trečiųjų asmenų paslaugų įsigijimo bei atsiskaitymo tvarka nustatyta Techninėje specifikacijoje ir specialiosiose sutarties sąlygose.

5. Kiekvienas tiekėjo vertinti pateiktas specialistas turi individualiai atitikti *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* 1 lentelės 3 punkte nustatytą minimalios patirties reikalavimą. Jeigu pateikiami keli specialistai, vertinami tik šį reikalavimą atitinkantys specialistai. Bent vienas pasiūlyme nurodytas specialistas turi jį atitikti. Už privalomus dalykinės patirties 24 mėnesius balai neskiriami. Minimalios kvalifikacijos neatitiktis negali būti pakeista 0 kokybės balų skyrimu.

6. Skaičiuojant pasiūlymų ekonominį naudingumą ir skiriant balus vertinama konkretaus sutartį vykdysiančio kelionių organizavimo specialisto patirtis ir profesinis pasirengimas. Specialisto gebėjimai turi tiesioginę reikšmę parenkant kelionių sprendimus, taikant vežėjų tarifų ir bilietų sąlygas, administruojant užsakymus bei sprendžiant kelionės pakeitimus. Balai neskiriami už tiekėjo, kaip juridinio asmens, patirtį ar akreditaciją.

7. Kokybės kriterijams vertinti kartu su pasiūlymu pateikiama užpildyta *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priedo „Pasiūlymo forma“* 6 lentelė ir kiekvieno vertinti nurodyto specialisto užpildytas bei jo pasirašytas *specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priedas „Specialisto CV“*. Specialistų dalykinės patirties laikotarpių pradžia ir pabaiga nurodoma metų, mėnesio ir dienos tikslumu. Jei veikla tęsiama, pažymima. Kokybės balams pagrįsti pateikiami 8 punkte nurodyti dokumentai. Minimalios kvalifikacijos patikros tvarka taikoma pagal specialiųjų *pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* ir bendrąsias pirkimo sąlygas.

8. Kokybės kriterijų T ir K reikšmėms pagrįsti pateikiami šie dokumentai:

8.1. specialisto dalykinės patirties pobūdį ir trukmę patvirtinantys dokumentai pagal *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* 1 lentelės 3 punkte nustatytus reikalavimus (darbdavio ar užsakovo pažymos, darbo laikotarpio ir faktiškai vykdytų funkcijų aprašymai, savarankiškos veiklos sutartys, užsakymai, sąskaitos, priėmimo dokumentai, užsakovų patvirtinimai ar lygiaverčiai įrodymai). Gali būti pateikiamas vienas dokumentas arba dokumentų visuma. Vien darbo santykių ar individualios veiklos registravimo faktas, neatskleidžiantis vykdytų funkcijų, savaime nepakankamas;

8.2. jei tiekėjas siekia gauti specialisto profesinio pasirengimo kriterijaus (K) balų, kartu pateikiamas specialisto vardu išduotas profesinį pasirengimą oro transporto bilietų tarifų ir bilietavimo srityje patvirtinantis dokumentas (pvz., specialisto vardu išduotas IATA mokymų oro transporto bilietų tarifų ir bilietavimo srityje

baigimo sertifikatas ar diplomas arba lygiavertis dokumentas) ir, kai jo turinys nepakankamas, mokymo programa, išrašas ar kiti lygiaverčiai duomenys, pagal kuriuos galima patikrinti atitiktį toliau nustatytiems profesinio pasirengimo reikalavimams.

9. Vertinami tik tiekėjų *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priede „Pasiūlymo forma“* ir *specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priede „Specialisto CV“* nurodyti specialistai, kuriais grindžiama atitiktis *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* 1 lentelės 3 punktui ir kurie tiesiogiai vykdys pirkimo sutartį.

10. Jei pasiūlyme vertinti pateikti keli specialistai, kiekvienam individualiai apskaičiuojami T ir K balai. Pasiūlymo kokybės balai nustatomi pagal vieno specialisto didžiausią T + K sumą. Negalima vieno specialisto T balų sudėti su kito specialisto K balais ar sumuoti skirtingų specialistų patirties laikotarpių. Jei keli specialistai surenka vienodą didžiausią sumą, tiekėjas nurodo, kuris iš jų bus laikomas įvertintu specialistu. Toks pasirinkimas bendro pasiūlymo balo nekeičia.

11. Pasiūlymo ekonominis naudingumas (S) apskaičiuojamas sudedant kainos kriterijaus (C) ir vieno specialisto dviejų kokybės kriterijų (specialisto dalykinė patirtis (T) bei specialisto profesinis pasirengimas oro transporto bilietų tarifų ir bilietavimo srityje (K)) balus:

$$S = C + T + K$$

12. Pasiūlymų vertinimo kriterijaus „Kaina (C)“ balai skaičiuojami pagal šią formulę (visų neatmestų pasiūlymų Cp ir Cmin yra didesnės už nulį):

$$C = \frac{C_{min}}{C_p} \cdot X$$

kur:

C - vertinamo pasiūlymo kainos balas;

C_{min} – mažiausia bendra palyginamoji pasiūlymo kaina eurais su PVM iš vertinamų neatmestų pasiūlymų;

C_p – vertinamo pasiūlymo bendra palyginamoji kaina eurais su PVM;

X – kainos kriterijaus lyginamasis svoris, lygus 40 balų.

13. Kriterijų T ir K balai į 11 punkte nurodytą bendro pasiūlymo balo apskaičiavimo formulę įtraukiami tiesiogiai, papildomai iš svorių jų dauginant nereikia. C suapvalinamas pagal aritmetines taisykles iki 2 skaitmenų po kablelio. Bendras S išreiškiamas 2 skaitmenimis po kablelio. Didžiausias galimas įvertinimas – 100,00 balų.

14. Vertinama *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priedo „Pasiūlymo forma“* 4 lentelėje apskaičiuota bendra palyginamoji pasiūlymo kaina eurais su PVM (C_p), nurodyta šio priedo 4 lentelės suvestinėje.

15. Minimalus kiekvienos aptarnavimo paslaugos įkainis – 0,01 Eur be PVM. Mažesni kaip 0,01 Eur be PVM, nuliniai ir neigiami įkainiai neleidžiami.

16. Kainos kriterijaus C balai skiriami tik pagal bendrą palyginamąją kainą su PVM (C_p). Atskirų įkainių kainos balai neskaičiuojami ir su C balais nesumuojami. Faktinės trečiųjų asmenų išlaidos į C_p neįtraukiamos ir atlyginamos sutarties nustatyta tvarka.

17. Pasiūlymų vertinimo kokybės kriterijaus „Specialisto dalykinė patirtis (T)“ balai skiriami pagal *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priede „Pasiūlymo forma“* ir *specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priede „Specialisto CV“* nurodytą bei dokumentais pagrįstą patirtį, viršijančią minimalius 24 mėnesius:

kai bendra įskaityta dalykinė patirtis – 24 mėnesiai (papildomos patirties nėra) – skiriama 0 balų;
kai papildoma patirtis – 1–12 mėnesių (bendra patirtis – 25–36 mėnesiai) – skiriama 15 balų;
kai papildoma patirtis – 13–24 mėnesiai (bendra patirtis – 37–48 mėnesiai) – skiriama 30 balų;
kai papildoma patirtis – 25 mėnesiai ir daugiau (bendra patirtis – 49 mėnesiai ir daugiau) – skiriama 45 balai.
Didžiausias galimas T įvertinimas – 45 balai.

18. Pasiūlymų vertinimo kokybės kriterijaus „Specialisto profesinis pasirengimas oro transporto bilietų tarifų ir bilietavimo srityje“ (K) balai skiriami pagal specialisto vardu išduotais dokumentais pagrįstą pasirengimą, apibrėžtą 1 lentelėje:

kai specialisto atitiktis nustatytiems profesinio pasirengimo reikalavimams neįrodyta – skiriama 0 balų;
kai specialistas atitinka nustatytus profesinio pasirengimo reikalavimus – skiriama 15 balų. Už kelis dokumentus balai nesumuojami.
Didžiausias K įvertinimas – 15 balų.

19. K kriterijus vertina asmeninį specialisto profesinį pasirengimą. Tiekėjo ar partnerio kelionių agentūros akreditacija, nurodyta *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* 1 lentelės 2 punkte, šio kriterijaus nepagrindžia.

20. Priimamas specialisto vardu išduotas sertifikatas, diplomas ar kitas lygiavertis profesinio mokymo ir sėkmingo vertinimo dokumentas. Jei dokumentui nustatytas galiojimo terminas, jis turi galioti pasiūlymų pateikimo termino pabaigoje. Neterminuotam dokumentui papildomas galiojimo terminas nenustatomas. Vien dalyvavimo mokymuose pažymėjimas be sėkmingo žinių vertinimo arba įmonės akreditacija šio kriterijaus neatitinka.

21. Patirties trukmė skaičiuojama pagal *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* 1 lentelės 3 punkte nustatytą bendrą taisyklę: per paskutinius 5 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos įskaitomų faktinių funkcijų vykdymo kalendorinių dienų skaičius D dalijamas iš 30, o nepilno mėnesio dalis atmetama (M = D / 30). Laikotarpio pirmoji ir paskutinė faktinių funkcijų vykdymo dienos įskaitomos. Sutampančios kalendorinės dienos skaičiuojamos vieną kartą. Minimaliai patirčiai būtina 720 kalendorinių dienų. Papildoma patirtis A = M − 24. Didžiausias T įvertinimas skiriamas nuo 49 įskaitytų mėnesių.

Pasiūlymų vertinimo kriterijai

1 lentelė

1. Kainos kriterijus *(C)*			
Vertinimo kriterijus		**Kriterijaus reikšmės**	**Kriterijaus lyginamasis svoris**
Kaina *(C)*		Vertinama *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priede „Pasiūlymo forma“* apskaičiuota bendra palyginamoji aptarnavimo mokesčių kaina eurais su PVM (C_p).	*X* = 40
2. Kokybės kriterijus (T) - Specialisto dalykinė patirtis			
Vertinimo kriterijus	**Reikalavimas**	**Reikalavimo rodiklis**	**Balai ekonominio naudingumo įvertinime**
Specialisto dalykinė patirtis (T)	Specialistas turi atitikti *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedo „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* 1 lentelės 3 punktą: per paskutinius 5 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos turėti ne mažesnę kaip 24 mėnesių kelionių organizavimo patirtį. Papildoma patirtis vertinama pagal *specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priedą „Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai“* ir šiame priede nustatytą skaičiavimo taisyklę. Sutampantys laikotarpiai nesumuojami.	Bendra įskaityta patirtis – 24 mėnesiai; papildomos patirties nėra.	*T* = 0
		Papildoma įskaityta patirtis – 1–12 mėnesių; bendra patirtis – 25–36 mėnesiai.	*T* = 15
		Papildoma įskaityta patirtis – 13–24 mėnesiai; bendra patirtis – 37–48 mėnesiai.	*T* = 30
		Papildoma įskaityta patirtis – 25 mėnesiai ir daugiau; bendra patirtis – 49 mėnesiai ir daugiau.	*T* = 45

3. Kokybės kriterijus (K) – Specialisto profesinis pasirengimas			
Vertinimo kriterijus	**Reikalavimas**	**Reikalavimo rodiklis**	**Balai ekonominio naudingumo įvertinime**
Specialisto profesinis pasirengimas oro transporto bilietų tarifų ir bilietavimo srityje (K)	Tiekėjo siūlomas specialistas iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos yra sėkmingai baigęs profesinio mokymo programą ir išlaikęs egzaminą arba kitą dokumentuotą žinių ir praktinių gebėjimų vertinimą oro transporto keleivių bilietų tarifų bei bilietavimo srityje. Programa turi apimti: 1) maršruto ir tarifo parinkimą bei kainos apskaičiavimą; 2) tarifų taisyklių, mokesčių ir bilieto apribojimų taikymą; 3) bilieto duomenų ir jo išrašymo principus. Atitiktis nustatoma pagal programos turinį ir pasiektus mokymosi rezultatus, o ne mokymo teikėjo pavadinimą.	Atitiktis nustatytam profesinio pasirengimo reikalavimui neįrodyta.	$K = 0$
		Atitiktis nustatytam profesinio pasirengimo reikalavimui įrodyta.	$K = 15$

22. Minimalios kvalifikacijos ir papildomai vertinamos kokybės atitiktis nustatoma atskirai. Neįrodžius minimalios kvalifikacijos taikoma pirkimo sąlygose nustatyta tvarka. Įrodžius mažesnę papildomą patirtį skiriami tik įrodytą patirtį atitinkantys T balai, o neįrodžius K kriterijaus – K = 0. Prieš priimant sprendimą taikomos teisės aktų leidžiamos dokumentų paaiškinimo ir patikslinimo procedūros.

23. Kokybės balai skiriami už pasiūlymų pateikimo termino pabaigoje buvusias ir pasiūlyme nurodytas specialisto charakteristikas. Dokumentų ir duomenų paaiškinimas ar tikslinimas atliekamas VPĮ ir bendrosiose pirkimo sąlygose nustatyta tvarka; negalima tokiu būdu sukurti naujo kokybinio pranašumo arba keisti pasiūlymo esmės.

24. Vertinant balus *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priedo „Pasiūlymo forma“* pasiūlymo formoje ir *specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priedo „Specialisto CV“* specialisto CV pateikti duomenys sutikrinami su kokybę patvirtinančiais dokumentais. Vien deklaruota patirtis ar žyma apie profesinį pasirengimą be tinkamų įrodymų balų nesuteikia. Prireikus pateikti duomenys tikrinami ir kitais patikimais šaltiniais.

25. Pasiūlymų eilė ir vienodus balus surinkusių pasiūlymų eiliškumas nustatomi pagal *bendrąsias pirkimo sąlygas*. Jeigu vertinamas vienas neatmestas pasiūlymas, jo kokybės balai T ir K nustatomi šiame priede nustatyta tvarka.

26. Pasiūlymui kokybės balus nulėmęs specialistas identifikuojamas kaip įvertintas specialistas. Jo tiesioginio dalyvavimo vykdant sutartį, kokybinių įsipareigojimų kontrolės ir galimo pakeitimo sąlygos reglamentuojamos sutartyje.